

Produktové obchodní podmínky pro obstarání obchodů s Investičními nástroji, které nejsou obchodovány na burze

V tomto dokumentu Vám vysvětlíme, jakým způsobem u nás můžete investovat do investičních fondů a dluhopisů. Především zde najdete:

- co znamená obstarání obchodu a jak pro Vás zajistíme nákup a prodej investičních fondů a dluhopisů,
- jak můžete fondy a dluhopisy nakupovat a prodávat,
- jak a kde Vás budeme informovat o Vašich obchodech,
- že můžete nakupovat takzvané frakce, tedy drobné části podílových listů, které vám umožní investovat do jednotlivých investičních fondů s menším objemem peněz,
- jak si poskládáte vlastní portfolio složené z vámi vybraných investičních nástrojů a jak si nastavíte váhy jednotlivých akcií a ETF, které za vás budeme hlídat (tzv. „režim autopilot“),
- že i do investičních fondů můžete investovat v režimu DIP.

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Produktové obchodní podmínky pro obstarání obchodů s investičními nástroji, které nejsou obchodovány na burze (dále jen „**Produktové obchodní podmínky pro Obstarání obchodů**“), upravují vzájemná práva a povinnosti obchodníka s cennými papíry Czech Asset Investments, a.s., se sídlem Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 25133454, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 4754 (dále jen „**Obchodník**“) a jeho zákazníky při poskytování hlavní investiční služby přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů ve smyslu § 4 odst. 2 písm. a) zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZPKT**“) a provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka ve smyslu § 4 odst. 2 písm. b) ZPKT spolu se Smlouvou, Obchodními podmínkami a případně dalšími Produktovými obchodními podmínkami Obchodníka, a to ve vztahu k Investičním nástrojům specifikovaným v čl. 2.2 níže (dále jen „**Obstarání obchodů**“).
- 1.2 Tyto Produktové obchodní podmínky pro Obstarání obchodů tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.3 Pokud tyto Produktové obchodní podmínky pro Obstarání obchodů obsahují odlišnou úpravu od Obchodních podmínek, mají přednost ustanovení těchto Produktových obchodních podmínek pro Obstarání obchodů. V případě, že Smlouva obsahuje odlišnou úpravu od těchto Produktových obchodních podmínek pro Obstarání obchodů, mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.4 Pojmy a slovní spojení používané v těchto Produktových obchodních podmínkách pro Obstarání obchodů mají význam definovaný v Obchodních podmínkách a Smlouvě, není-li v těchto Produktových obchodních podmínkách pro Obstarání obchodů výslovně uvedeno jinak.

2 Obstarání obchodů

- 2.1 **Investiční služba Obstarání obchodů:** Zvolí-li Zákazník službu Obstarání obchodů dle těchto Produktových obchodních podmínek pro Obstarání obchodů, Obchodník mu bude poskytovat služby spočívající zejména v obstarání koupě a prodeje v čl. 2.2 uvedených Investičních nástrojů na základě Pokynů Zákazníka a v souladu se Smlouvou, Obchodními podmínkami, Základními informacemi pro zákazníky a v nich uvedenými pravidly provádění Pokynů a případně Produktovými obchodními podmínkami pro dlouhodobý investiční produkt, rozhodne-li se Zákazník, že pro Obstarání obchodů zvolí režim dlouhodobého investičního produktu (dále jen „**DIP**“) a umožňuje-li Obchodník pro daný Investiční nástroj režim DIP.
- 2.2 **Nabídka Investičních nástrojů:** V rámci služby Obstarání obchodů umožňuje Obchodník investovat do cenných papírů kolektivního investování, tedy podílových listů anebo investičních akcií či jiných cenných papírů představujících podíl na vybraných českých i zahraničních investičních fondech obchodovaných mimo burzu (dále jen „**Investiční fondy**“) a do nekótovaných dluhopisů vybraných emitentů jakožto cenných papírů, s nimiž je spojeno právo na splacení určité dlužné částky (dále jen „**Dluhopisy**“).
- Přehled nabízených Investičních fondů (dále jen „**Přehled nabízených Investičních fondů**“) je dostupný na Webových stránkách Obchodníka anebo prostřednictvím Obchodní aplikace. Přehled emitentů nabízených Dluhopisů (dále jen „**Přehled emitentů Dluhopisů**“) je dostupný na Webových stránkách.
- 2.3 **Aktualizace Přehledu nabízených Investičních fondů:** Obchodník Přehled nabízených Investičních fondů průběžně aktualizuje. Aktualizovaný Přehled nabízených Investičních fondů je vždy zveřejněn prostřednictvím Webových stránek Obchodníka anebo prostřednictvím Obchodní aplikace. Dojde-li k vyřazení Investičního fondu z Přehledu nabízených Investičních fondů, Zákazník může dát Obchodníkovi pouze Pokyn k prodeji, resp. Pokyn ke zpětnému odkupu vyřazeného Investičního fondu, nikoliv Pokyn k nákupu. Zahrnul-li Zákazník vyřazovaný Investiční fond do Vlastního portfolia s autopilotem, tedy Zákazníkem sestaveného investičního portfolia složeného z Investičních nástrojů a případně dalších produktů nabízených Obchodníkem ve smyslu čl. 9 Obchodních podmínek, tento Investiční fond již nebude v rámci daného Vlastního portfolia s autopilotem Zákazníka automaticky nakupován. Obchodník Zákazníka upozorňuje, že v takovém případě může dojít k narušení vah jednotlivých Investičních nástrojů ve Vlastním portfoliu s autopilotem, a to i pokud měl Zákazník aktivovaný Pravidelný Rebalanční Pokyn ve smyslu Obchodních podmínek.

- 2.4 **Aktualizace Přehledu emitentů Dluhopisů:** Obchodník Přehled emitentů Dluhopisů průběžně aktualizuje. Aktualizovaný Přehled emitentů Dluhopisů je vždy zveřejněn prostřednictvím Webových stránek Obchodníka.
- 2.5 **Listinné cenné papíry:** Obchodník vede přehled vlastníků jím nabízených listinných cenných papírů (zejména Dluhopisů), přičemž Obchodník nemá tyto listinné cenné papíry ve svém držení ani úschově.
- 2.6 **Investiční dotazník a investiční profil Zákazníka:** Aby mohl Obchodník určit, které z Obchodníkem nabízených Investičních fondů a Dluhopisů v rámci investiční služby Obstarání obchodů jsou pro Zákazníka přiměřené a splnit tak své zákonné povinnosti, Zákazník je povinen vyplnit investiční dotazník, prostřednictvím kterého Obchodník zjišťuje Zákaznickovy preference, finanční zázemí, investiční cíle a jeho znalosti a zkušenosti. Obchodník rovněž dle informací, které Zákazník poskytl v Investičním dotazníku vyhodnocuje slučitelnost investičního profilu Zákazníka s cílovými trhy jednotlivých Investičních fondů a Dluhopisů. Obchodník při posuzování přiměřenosti investice pro Zákazníka hodnotí zejména, zda investice do konkrétních Investičních fondů a Dluhopisů odpovídá odborným znalostem a zkušenostem Zákazníka v oblasti investic a zda rizikovost konkrétních Investičních fondů a Dluhopisů nepřesahuje toleranci Zákazníka k riziku určenou jeho investičním profilem. Obchodník rovněž zohledňuje dobu, po kterou Zákazník hodlá prostředky investovat a investiční cíle Zákazníka a případně další skutečnosti patrné ze Zákazníkem vyplněného investičního dotazníku.
- 2.7 **Přiměřenost a cílové trhy:** V závislosti na výsledcích investičního dotazníku dle čl. 2.6 výše zpřístupní Obchodník Zákazníkovi pouze ty Investiční fondy a Dluhopisy, které jsou pro Zákazníka přiměřené a jejichž cílové trhy jsou slučitelné s investičním profilem Zákazníka.
- 2.8 **Frakční podíly:** Není-li u konkrétního Investičního fondu v příslušném Přehledu nabízených Investičních fondů uvedeno výslovně jinak, Obchodník nabízí Zákazníkovi možnost nabýt, držet a prodat Frakční podíly na jím nabízených Investičních fondech. Obchodník neumožňuje Frakční podíly u Dluhopisů. Bližší detaily ohledně obchodování s Frakčními podíly jsou uvedeny v Obchodních podmínkách a zejména jejich čl. 7.

3 Pokyny Zákazníka

- 3.1 **Pokyny Zákazníka:** Obecná úprava Pokynů Zákazníka včetně, mimo jiné, jejich zadávání, přijetí, provedení a vypořádání je obsažena v čl. 3. Obchodních podmínek.
- 3.2 **Zadání Pokynu Zákazníkem:** Zákazník zadává Pokyny k nákupu či prodeji (příp. zpětnému odkupu) Investičních fondů a k nákupu Dluhopisů v rámci investiční služby Obstarání obchodů postupem uvedeným v čl. 3 Obchodních podmínek. U vybraných Investičních fondů Obchodník umožňuje zadávat Pokyny prostřednictvím Obchodní aplikace. Při zadání Pokynu v Obchodní aplikaci Obchodník Zákazníkovi vygeneruje platební údaje pro provedení bezhotovostní platby převodem peněžních prostředků z Bankovního účtu Zákazníka či z jeho Peněženky, umožňuje-li Obchodník v konkrétním případě platbu prostřednictvím Peněženky, na sběrný bankovní účet Obchodníka. Platba Zákazníka musí být označena v souladu s instrukcemi Obchodníka, včetně uvedení správného variabilního symbolu a dalších identifikačních znaků platby. Bližší informace o vkladech a platbách jsou uvedeny v Obchodních podmínkách. Obchodník v současné době neumožňuje zadávání Pokynů k Dluhopisům prostřednictvím Mobilní a Webové aplikace Investona.
- 3.3 **Přijetí Pokynu Obchodníkem a Obchodní cyklus a den:** Pokyny Zákazníka jsou Obchodníkem přijímány v pravidelných intervalech vždy nejpozději na konci Obchodního cyklu, jehož délka je stanovena v dokumentu Harmonogram obchodního cyklu a dne, který je dostupný na Webových stránkách Obchodníka (dále jen „**Harmonogram obchodního cyklu a dne**“).
- 3.4 **Provedení a předání Pokynu Obchodníkem:** Přijaté Pokyny budou Obchodníkem provedeny či předány v Obchodní den dle Harmonogramu obchodního cyklu a dne. Pokyn Zákazníka Obchodník provede sám nebo ho v souladu s časovým harmonogramem Převodního místa předá k provedení třetí osobě. Provedením Pokynu se rozumí splnění podmínek a závazků uvedených v Pokynu a uzavření obchodu na příslušném Převodním místě či mimo něj. Zákazník bere na vědomí, že provedení Pokynu nemusí a zpravidla neprobíhá v den zadání Pokynu, ale až v rámci Obchodního dne tak, jak je specifikován v Harmonogramu obchodního cyklu a dne.

- 3.5 **Vlastní portfolio a Vlastní portfolio s autopilotem:** Zákazník si může prostřednictvím Obchodní aplikace sestavit Vlastní portfolio či Vlastní portfolio s autopilotem z Investičních fondů, u kterých tuto možnost Obchodník nabízí. Dluhopisy v současné době není možné zahrnout do Vlastních portfolio. Každé takové Vlastní portfolio je Obchodníkem vedeno na odděleném podúčtu Evidenčního účtu Zákazníka, který pro něj Obchodník zřídí. Zákazník může v rámci Vlastního portfolio a Vlastního portfolio s autopilotem nabývat a prodávat vybrané Investiční fondy nabízené Obchodníkem. Zákazník má v případě Vlastního portfolio s autopilotem možnost si skrze Obchodní aplikaci nastavit požadované váhy jednotlivých Investičních fondů, které Zákazník vybral do Vlastního portfolio s autopilotem. V případě investice Zákazníka dojde k vygenerování příslušných Pokynů a instrukcí Obchodníkem a platebních údajů ke každému z nich v poměru dle nastavených vah jednotlivých nabývaných Investičních fondů v případě Vlastního portfolio s autopilotem. Tyto váhy může Zákazník prostřednictvím Obchodní aplikace kdykoliv změnit. Bližší detaily k Vlastním portfolio Zákazníka jsou uvedeny v čl. 9. Obchodních podmínek.
- 3.6 **Neexistence sekundárního trhu pro Dluhopisy:** Obchodník upozorňuje, že pro jím nabízené Dluhopisy neexistuje sekundární trh a Zákazník k nim tedy nemůže zadávat prodejní či převodní Pokyny prostřednictvím Obchodníka. Převod či prodej Zákazníkem držaných Dluhopisů je tak výhradně na Zákazníkovi a řídí se pravidly pro dispozici s listinnými cennými papíry stanovenými zákonem. Obchodník pouze provede změnu v evidenci držitelů Dluhopisů poté, co mu Zákazník prokáže změnu vlastníka převáděných či prodávaných Dluhopisů.

4 Evidence Majetku ke službě Obstarání obchodů

- 4.1 **Otevření podúčtu Evidenčního účtu:** Poté, co se Zákazník rozhodne, že chce od Obchodníka využívat investiční službu Obstarání obchodů, Obchodník k ní Zákazníkovi otevře podúčet Evidenčního účtu, na kterém bude evidovat Zákazníkem nakoupené Investiční fondy.
- 4.2 **Podúčty a DIP:** Zákazník si může zřídit více oddělených podúčtů Evidenčního účtu pro službu Obstarání obchodů. Výše uvedené se použije identicky i pro DIP ve smyslu čl. 5 těchto Produktových obchodních podmínek pro Obstarání obchodů, zvolí-li pro službu Obstarání obchodů Zákazník režim DIP. Účet DIP je veden odděleně a podléhá specifickým pravidlům upraveným v Produktových obchodních podmínkách pro DIP.

5 Dlouhodobý investiční produkt

- 5.1 Investiční služba Obstarání obchodů ve vztahu k Investičním fondům je Obchodníkem nabízena i v režimu DIP. Obchodník neumožňuje režim DIP pro Dluhopisy. Volbu režimu DIP Zákazník provádí prostřednictvím Obchodní aplikace nebo jiným Obchodníkem stanoveným způsobem.
- 5.2 Zvolí-li Zákazník pro investiční službu Obstarání obchodů režim DIP, na poskytování této investiční služby se budou vztahovat i pravidla uvedená v Produktových obchodních podmínkách pro DIP. Zákazník je povinen se s těmito Produktovými podmínkami pro DIP seznámit před tím, než zvolí pro investiční službu Obstarání obchodů režim DIP.

6 Poplatky

- 6.1 Pokud není dohodnuto jinak, Zákazník je povinen řádně a včas uhradit Obchodníkovi Poplatky za služby podle těchto Produktových obchodních podmínek o Obstarání obchodů, Smlouvy a Obchodních podmínek, a to dle příslušného Ceníku platného v okamžiku poskytnutí investiční nebo jiné služby či produktu v souladu s čl. 18. Obchodních podmínek.

7 Informace o rizicích spojených s Investičními fondy a Dluhopisy

- 7.1 **Informace o rizicích Investičních fondů a Dluhopisů:** Obchodník upozorňuje, že jako s každým jiným Investičním nástrojem, i s investováním do Investičních fondů a Dluhopisů jsou spojena rizika. O obecných i specifických rizicích spojených s investováním do Investičních fondů a Dluhopisů Obchodník informuje Zákazníka v dokumentu Základní informace pro zákazníky.

- 7.2 **Upozornění na specifické riziko střetu zájmů u Dluhopisů:** Obchodník Zákazníka upozorňuje, že při Obstarání obchodů ve vztahu k Dluhopisům může vznikat střet zájmů mezi Zákazníkem a emitentem. Tento střet zájmů obsahuje i střet zájmů Zákazníka a Obchodníka, který je motivován umístit Investiční nástroj emitenta, kterému poskytuje investiční služby umístování investičních nástrojů bez závazku jejich upsání (§ 4 odst. 2 písm. i) ZPKT) a doplňkovou investiční službu – služby související s upisováním investičních nástrojů (§ 4 odst. 3 písm. f) ZPKT).
- 7.3 **Potenciální střet zájmů z důvodu majetkového a personálního propojení některých emitentů Dluhopisů a Obchodníka:** Pro emitenty Dluhopisů vyjmenované v Základních informacích pro zákazníky platí, že může existovat riziko střetu zájmů vyplývající z personálního a majetkového propojení těchto emitentů s Obchodníkem. V těchto emitentech Dluhopisů přímo či nepřímo drží majetkový podíl osoby, které jsou současně akcionáři Obchodníka. Současně dochází k personálnímu propojení emitentů a Obchodníka, když osoby působící v orgánech uvedených emitentů působí i v orgánech Obchodníka. Uvedené může vést ke střetu zájmů spočívajícímu v existenci možných odlišných majetkových zájmů emitentů od zájmů Zákazníka. Obchodník upozorňuje Zákazníka, že organizační a administrativní opatření zavedená Obchodníkem k prevenci nebo řízení tohoto střetu zájmů uvedená v Základních informacích pro zákazníky nemusí být dostatečná k tomu, aby s přiměřenou jistotou zajistila, že rizikům poškození zájmů Zákazníka bude zabráněno. Při absenci jakýchkoliv opatření k řízení tohoto střetu zájmů nebo jeho selhání může dojít k získání finančního prospěchu emitenta na úkor Zákazníka. Obchodník střetům zájmů předchází, a to opatřeními popsanými v Základních informacích pro zákazníky. Pro podrobnější informace o střetech zájmů Obchodník odkazuje na dokument Základní informace pro zákazníky.
- 7.4 **Potenciální střet zájmů z důvodu majetkového a personálního propojení zakladatele Fondu NEMO a Obchodníka:** Obchodník upozorňuje, že může existovat riziko střetu zájmů vyplývající z personálního a majetkového propojení Obchodníka jako kontaktního místa a distributora Fondu NEMO v České republice se zakladatelem Fondu NEMO. Bližší informace ohledně rizika střetu zájmů ve vztahu k Fondu NEMO jsou uvedeny v Základních informacích pro zákazníky.

8 Informování Zákazníka

- 8.1 **Informace o otevření podúčtu Evidenčního účtu:** Obchodník Zákazníka informuje o otevření každého podúčtu Evidenčního účtu k investiční službě Obstarání obchodů.
- 8.2 **Informace o provedení Pokynu:** Zákazník je informován o provedení jeho Pokynu Obchodníkem v souladu s Obchodními podmínkami.
- 8.3 **Informace o nabízených Investičních fondech a emitentech Dluhopisů:** Přehled nabízených Investičních fondů je dostupný skrze Webové stránky anebo prostřednictvím Obchodní aplikace. Přehled emitentů Dluhopisů je dostupný skrze webové stránky www.caias.cz v souladu s čl. 2.2 těchto Produktových obchodních podmínek pro Obstarání obchodů. Obchodník bude Zákazníkovi poskytovat statuty, prospekty, klíčové informace pro investory, emisní podmínky a programy a případně jiné dokumenty relevantní pro nabízené Investiční fondy a Dluhopisy v rámci poskytování investiční služby Obstarání obchodů prostřednictvím Webových stránek a/nebo Obchodní aplikace. Zákazník by se měl s těmito dokumenty důkladně seznámit před tím, než učiní rozhodnutí o investici do konkrétního Investičního fondu či Dluhopisu.
- 8.4 **Cena nabízených Investičních fondů a Dluhopisů:** Obchodník Zákazníka informuje o cenách nabízených Investičních fondů, resp. jejich podílových listů či investičních akcií, a Dluhopisů prostřednictvím Obchodní aplikace.
- 8.5 **Měsíční výpisy:** Obchodník Zákazníkovi zasílá pravidelný výpis z jeho jednotlivých podúčtů Evidenčního účtu vedených pro investiční službu Obstarání obchodů, a to každý kalendářní měsíc do 20 kalendářních dnů po jeho skončení. Měsíční výpis Obchodník zpřístupní skrze Obchodní aplikaci anebo prostřednictvím e-mailu v souladu s Obchodními podmínkami. Společně s údaji uvedenými v Obchodních podmínkách měsíční výpis pro investiční službu Obstarání obchodů dále obsahuje přehled:
- a) veškerého Majetku Zákazníka na daném podúčtu vedeném pro investiční službu Obstarání obchodů a jeho hodnoty;
 - b) všech obchodů s Investičními fondy a Dluhopisy za daný měsíc a jejich směr (nákup/prodej);

- c) pohybů peněžních prostředků na podúčtu za daný měsíc, včetně případných dividend, úroků a jiných příjmů a výdajů;
- d) výše účtovaných Poplatků;
- e) zhodnocení Majetku Zákazníka na daném podúčtu.

8.6 **Roční nákladové výpisy:** Obchodník Zákazníkovi pravidelně zasílá roční nákladový výpis z jeho Evidenčního účtu, včetně jeho jednotlivých podúčtů vedených pro investiční službu Obstarání obchodů, a to do jednoho měsíce po skončení příslušného kalendářního roku. Roční výpis Obchodník zpřístupní skrze Obchodní aplikaci anebo prostřednictvím e-mailu v souladu s Obchodními podmínkami. Roční výpis pro investiční službu Obstarání obchodů obsahuje:

- a) počáteční a konečnou hodnotu podúčtů Evidenčního účtu za dané období;
- b) výnos před a po započtení všech nákladů a Poplatků na podúčtů Evidenčního účtu za dané období;
- c) informace o všech nákladech a Poplatcích spojených s Investičními nástroji a investičními službami týkajícími se podúčtů Evidenčního účtu;
- d) informace o všech přijatých a vyplacených pobídkách, jakož i pobídkách přenesených na Zákazníka týkajících se podúčtů Evidenčního účtu.

9 Práva a povinnosti Smluvních stran ve vztahu k Obstarání obchodů

- 9.1 Obchodník pro Zákazníka obstarává nákup a prodej Investičních nástrojů na základě Smlouvy, podle níž se Obchodník zavazuje zajistit pro Zákazníka a na jeho účet koupit či prodat Investiční nástroje a Zákazník se zavazuje zaplatit za tuto službu Obchodníkovi Poplatek podle příslušného Ceníku. Obchodník se zavazuje Obstarat obchody dle Pokynů Zákazníka za podmínek uvedených v těchto Produktových obchodních podmínkách pro Obstarání obchodů, Obchodních podmínkách, ve Smlouvě a případně v Produktových obchodních podmínkách pro DIP, zvolí-li Zákazník pro Obstarání obchodů režim DIP. Obchodník je povinen postupovat při Obstarání obchodů s odbornou péčí a řídit se Pokyny Zákazníka.
- 9.2 Zákazník se zavazuje v souvislosti s investováním do Investičních nástrojů nemanipulovat s trhem a nevyužívat důvěrné, resp. vnitřní informace ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 596/2014 ze dne 16. dubna 2014 o zneužívání trhu (MAR).
- 9.3 Obchodník neodpovídá za plnění oznamovacích povinností Zákazníka či jiných práv a povinností Zákazníka vyplývajících z vlastnictví podílových listů či investičních akcií Investičních fondů a Dluhopisů.
- 9.4 Obchodník není odpovědný za ztráty vzniklé Zákazníkovi v důsledku jiných skutečností než porušením povinností Obchodníka podle Smlouvy. Obchodník dále neodpovídá za škodu způsobenou porušením povinností Zákazníka nebo třetí osobou, pohybem tržních cen (kurzů) Investičních nástrojů, pohybem měnových kurzů, selháním nebo chybou třetích osob (zejm. spolupracujících finančních institucí, Depozitářem, emitentem, Převodním místem, Custodianem, vypořádacím centrem apod.), selháním přenosu dat ani okolnostmi vylučujícími odpovědnost Obchodníka.
- 9.5 Zákazník se zavazuje se důkladně seznámit s veškerými informacemi k Investičním nástrojům, zejména informacím uvedeným v čl. 8.3 těchto Produktových obchodních podmínek pro Obstarání obchodů, před tím, než zadá jakýkoliv Pokyn Obchodníkovi k dispozici s daným Investičním nástrojem.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tyto Produktové obchodní podmínky pro Obstarání obchodů platí do jejich změny. Obchodník je oprávněn jednostranně změnit tyto Produktové obchodní podmínky pro Obstarání obchodů postupem sjednaným ve Smlouvě a v Obchodních podmínkách.
- 10.2 Tyto Produktové obchodní podmínky pro Obstarání obchodů nabývají účinnosti dnem 18. 8. 2025.