

Informace ke zpracování osobních údajů

1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Obchodní společnost **Czech Asset Investments, a.s.**, IČO: 251 33 454, se sídlem Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4754 (dále jen „**Obchodník**“), si Vás dovoluje informovat, že jakožto správce zpracovává manuálně, automatizovaně, v listinné i elektronické podobě, případně i v podobě audiozáznamu (včetně profilování), osobní údaje subjektů údajů a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy, zejm. pak v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“). Obchodník osobní údaje zejména shromažďuje, ukládá na nosiče dat, zpřístupňuje, používá, předává, uchovává, blokuje a likviduje. Provozovatelem Webových stránek je Obchodník. Provoz Webových stránek, mobilní a webové aplikace Investona (dále jen „**Obchodní aplikace**“) probíhá na území České republiky.
- 1.2. Pojmy a slovní spojení používané v tomto dokumentu mají význam definovaný v Obchodních podmínkách, není-li v tomto dokumentu výslovně uvedeno jinak.

2 Účel zpracování

- 2.1. Obchodník zpracovává osobní údaje svých Zákazníků, resp. jejich zástupců, obchodních partnerů, jsou-li fyzickými osobami, zaměstnanců, uchazečů o zaměstnání, uživatelů Webových stránek Obchodníka, uživatelů Obchodní aplikace a příp. i dalších osob (dále jen „**subjekty údajů**“), za níže stanovenými účely, na základě právních titulů stanovených GDPR, v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění účelu, k němuž byly shromážděny:
- a) **jednání o uzavření Smlouvy** a následné **plnění Smlouvy** uzavírané se Zákazníky Obchodníka;
 - b) **plnění oznamovacích povinností Obchodníka**, na základě zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZPKT**“), zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dohody č. 72/2014 Sb. m. s. mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými o zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a s ohledem na právní předpisy Spojených států amerických o informacích a jejich oznamování a jejich prováděcích předpisů, příp. i dalších relevantních předpisů v oblasti kapitálového trhu, v rozsahu a po dobu stanovenou v těchto právních předpisech;
 - c) **identifikace a kontrola Zákazníka**, na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AML zákon**“), včetně případného zpracování kopie průkazu totožnosti;
 - d) **vedení evidence Zákazníků** pro určení obchodního rozvoje Obchodníka, hodnocení interních procesů, hodnocení výkonnosti zaměstnanců apod., na základě oprávněného zájmu Obchodníka na jeho obchodním rozvoji;
 - e) **kommunikace se Zákazníkem a potenciálním Zákazníkem a osobami jednajícími jménem a/nebo za Zákazníka**, na základě oprávněného zájmu Obchodníka na jeho obchodním rozvoji, resp. na ochraně práv a právem chráněných zájmů Obchodníka a jeho obchodních partnerů;
 - f) **umožnění přístupu do Obchodní aplikace** Obchodníka, na základě plnění Smlouvy;
 - g) **jednání o uzavření smluv a plnění závazků vyplývajících ze smluv s obchodními partnery**, jsou-li fyzickými osobami (zejm. investičními zprostředkovateli, vázanými zástupci či dodavateli výrobků a služeb);
 - h) **marketingové účely** (na základě uděleného souhlasu), vč. zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků na základě zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - i) **plnění právních povinností** Obchodníka jakožto zaměstnavatele (zejm. povinností stanovených účetními a daňovými předpisy a předpisy souvisejícími s příslušnými odvody a s tím související předávání osobních údajů orgánům veřejné moci a společnostem poskytujících zaměstnanecké benefity, stravenky a případně penzijní pojištění);
 - j) **jednání o uzavření a následné plnění závazků vyplývajících ze smluv se zaměstnanci a spolupracovníky** Obchodníka, na základě plnění těchto smluv;
 - k) **předsmluvní jednání s kandidáty na pracovní pozici** u Obchodníka, na základě jednání o uzavření smlouvy,

- resp. za účelem opětovného kontaktování při uvolnění pracovní pozice na základě souhlasu, v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail a další údaje uvedené v životopise, po dobu trvání pracovní nabídky, resp. po dobu nejdéle 1 roku ode dne udělení souhlasu;
- l) **plnění právních povinností** Obchodníka jakožto obchodní korporace a finanční instituce, v rozsahu stanoveném právními předpisy;
 - m) **ochrana majetku, práv a oprávněných zájmů Obchodníka a subjektů údajů** na základě oprávněného zájmu Obchodníka na ochraně jeho majetku, práv a oprávněných zájmů;
 - n) **využívání souborů cookies a sběr informací o IP adrese, typu a nastavení prohlížeče, datu a čase návštěvy Obchodní aplikace a Webových stránek Obchodníka** a o aktivitě návštěvníka na Webových stránkách prostřednictvím Webových stránek Obchodníka, a to za účelem zlepšení uživatelské přívětivosti Webových stránek;
 - o) **zajištění bezpečnosti a správy chyb v Obchodní aplikaci**, monitorování jejího výkonu a hlášení chyb za účelem zvýšení stability a bezpečnosti Obchodní aplikace na základě oprávněného zájmu Obchodníka na ochraně jeho majetku, práv a oprávněných zájmů;
 - p) **zlepšování funkcionality a uživatelské přívětivosti Obchodní aplikace** na základě oprávněného zájmu Obchodníka na jeho obchodním rozvoji.

3 Doba zpracování osobních údajů

- 3.1. Osobní údaje jsou Obchodníkem zpracovávány po dobu účinnosti smlouvy se subjektem údajů, resp. po dobu účinnosti závazkového právního vztahu, v souvislosti s nímž jsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány. Dále jsou osobní údaje zpracovávány jen za předpokladu, že tak stanoví právní předpis, anebo odůvodňuje-li takové zpracování potřeba či potenciál úplného vypořádání nároků ze závazkového právního vztahu uzavřeného mezi Obchodníkem a subjektem údajů, resp. třetí osobou. Jsou-li údaje zpracovávány na základě souhlasu, jsou údaje zpracovávány pouze po dobu v něm uvedenou (s možností souhlas kdykoliv odvolat).

4 Příjemci osobních údajů

- 4.1. Obchodník osobní údaje zpřístupňuje pouze oprávněným zaměstnancům a spolupracovníkům nebo jednotlivým zpracovatelům osobních údajů, případně dalším správcům, smluvně vázaným smlouvou uzavřenou s Obchodníkem, vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Aktuální seznam zpracovatelů osobních údajů je k dispozici v sídle Obchodníka a na jeho Webových stránkách, příp. může být subjektu údajů zaslán na žádost. Seznam zpracovatelů osobních údajů je pravidelně aktualizován. Obchodník je dále v zákonem stanovených případech oprávněn, resp. povinen některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů orgánům veřejné moci, resp. subjektům pověřeným k plnění úkolů ve veřejném zájmu.

5 Profilování

- 5.1. Profilování osobních údajů subjektů údajů – Zákazníků Obchodníka provádí Obchodník za účelem vyhodnocení skutečných potřeb Zákazníků a zvolení služby či produktu, který je pro Zákazníky nejvhodnější. Výsledky tohoto procesu Obchodník využívá také pro marketingové účely, k vývoji nových produktů a služeb a k analýze trhu.

6 Nahrávání telefonických hovorů

- 6.1. Obchodník má ve smyslu ustanovení § 15a ZPKT povinnost nahrávat telefonické hovory, přičemž může docházet ke zpracování osobních údajů subjektů údajů – Zákazníků a třetích osob (např. osob blízkých Zákazníkům či potenciálních zákazníků).
- 6.2. Osobní údaje obsažené v nahrávkách telefonických hovorů jsou zpracovávány na základě a za účelem plnění zákonných povinností Obchodníka dle ZPKT a rovněž pro kontrolu nad plněním zákonných povinností zaměstnanci a spolupracovníky Obchodníka. Nahrávky telefonických hovorů mohou taktéž sloužit jako důkaz v rámci případného správního či soudního řízení.
- 6.3. Vzhledem k tomu, že se jedná o nahrávání telefonických hovorů, není možné určit rozsah zpracovávaných údajů, jichž se

tento způsob zpracování týká. Obecně se jedná o takové osobní údaje, které subjekt údajů sdělí během telefonického hovoru, a to zejm. identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje nezbytné pro nabídku nebo poskytnutí investičních služeb.

- 6.4. Nahrávky jsou zpracovávány a uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy, tj. v souladu s ustanovením § 17 odst. 5 ZPKT alespoň po dobu 5 let, resp. po dobu trvání smluvního vztahu mezi Obchodníkem a subjektem údajů i po jejím skončení po dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných práv a povinností.

7 Nástroje využívané v souvislosti s Obchodní aplikací

- 7.1. Využíváním Obchodní aplikace bere uživatel na vědomí níže uvedená pravidla používání Obchodní aplikace.
- 7.2. Obchodní aplikace používá nástroje třetích stran pro zajištění bezpečnosti a správy chyb Obchodní aplikace a pro analýzu a monitorování výkonu, které pomáhají zlepšovat uživatelskou zkušenost. Při implementaci těchto nástrojů Obchodník dbá na zajištění maximální ochrany osobních údajů, přičemž pro jednotlivé nástroje platí následující:

- a) **Sentry** – Tento nástroj slouží k detekci a sledování technických problémů a chyb v Obchodní aplikaci. Umožňuje rychlou reakci na zjištěné chyby a zvyšuje stabilitu a výkon aplikace. Sentry může shromažďovat anonymizovaná data o chybách a výkonnostních problémech (např. druh chyby, časová značka), která nejsou používána k identifikaci jednotlivých uživatelů. Právním základem pro používání nástroje Sentry je oprávněný zájem Obchodníka podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Tento nástroj poskytuje společnost Functional Software Inc., 45 Fremont Street 8th Floor San Francisco, CA 94105, Spojené státy americké. Bližší informace o zpracování osobních údajů v rámci nástroje Sentry jsou dostupné na webových stránkách <https://sentry.io/privacy/>.

- b) **Piwik PRO** – Tento nástroj slouží ke sledování a analýze používání Webových stránek nebo Obchodní aplikace, což umožňuje vyhodnocení statistik návštěvnosti a jejich výkonu. Piwik PRO shromažďuje agregovaná a anonymizovaná data o návštěvnosti, jako jsou čas strávený na stránce, počet přístupů a obecné statistiky interakcí. Tato data nejsou používána k identifikaci jednotlivých uživatelů. Tento nástroj je nastaven tak, aby všechny údaje byly anonymizovány a získaná data Obchodník zpracovává na základě souhlasu uživatele podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a oprávněného zájmu Obchodníka podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Tento nástroj poskytuje společnost Piwik PRO SA, ul. św. Antoniego 2/4, 50-073 Wrocław, Polsko. Bližší informace o zpracování osobních údajů v rámci nástroje Piwik PRO jsou dostupné na webových stránkách <https://piwik.pro/glossary/data-privacy/>.

8 Použití souborů cookies na Webových stránkách a v Obchodní aplikaci

- 8.1. Využíváním Webových stránek a Obchodní aplikace bere uživatel na vědomí níže uvedená pravidla používání cookies.
- 8.2. Při návštěvě Webových stránek a používání Obchodní aplikace se do prohlížeče nebo zařízení ukládají informace v podobě souborů cookies (malé textové soubory). Do těchto souborů se ukládají údaje o tom, jak jsou stránky používány (identifikátory, datum návštěvy apod.). Využíváním cookies Obchodník usnadňuje používání jeho Webových stránek a Obchodní aplikace. Tam, kde se v následujícím textu hovoří o použití cookies v souvislosti s využíváním Webových stránek Obchodníka, platí přiměřeně totéž i pro použití cookies v souvislosti s používáním Obchodní aplikace.
- 8.3. Ukládání výkonnostních, funkčních a cílených cookies lze povolit aktivním souhlasem uživatele na Webových stránkách Obchodníka a již existující cookies je možné smazat prostřednictvím odpovídajících nastavení prohlížeče. Funkce nápovědy u většiny prohlížečů osvětluje, jak lze tato nastavení provést. Většina novějších webových prohlížečů nabízí možnost kontroly uložených cookies prostřednictvím nastavení prohlížeče. Každý prohlížeč má toto nastavení odlišné.
- 8.4. Detaily o cookies na Webových stránkách Obchodníka vycházejí z kategorií cookies, které jsou k dispozici v příručce Mezinárodní obchodní komory, podle níž se cookies dělí do následujících kategorií:
- a) nezbytně nutné (Strictly Necessary),
 - b) výkonnostní (Performance),
 - c) funkční (Functionality),
 - d) cílené (Targeting).

- 8.5. **Nezbytně nutné cookies** – jsou nezbytné k tomu, aby webové stránky plnily své základní funkce. Tyto soubory cookies umožňují navigaci na stránkách a použití požadovaných prvků (např. přístup k zabezpečeným oblastem stránek). Bez těchto cookies nelze poskytovat služby, které umožňují provoz stránek.
- 8.6. **Výkonnostní (analytické) cookies** – shromažďují anonymní informace o tom, jakým způsobem návštěvníci používají webové stránky. Tyto soubory cookies ukazují, jak probíhá interakce mezi návštěvníky a webovými stránkami, neboť poskytují informace o navštívených oblastech, o čase stráveném na stránkách a o výskytu případných problémů (např. chybových hlášení). Tyto informace pomáhají zlepšit výkon webových stránek.
- 8.7. **Funkční cookies** – umožňují vylepšování komfortu a účinnosti webových stránek a zpřístupňují nejrůznější funkce. Ve funkčních cookies lze například uložit jazyková nastavení.
- 8.8. **Cílené cookies** – se používají pro znázornění reklamy, která je relevantní pro uživatele a jeho zájmy. Tyto cookies lze také použít pro uložení a měření efektivity reklamní kampaně, se kterou se uživatel seznámil během návštěvy konkrétních webových stránek. Díky tomu lze také lépe komunikovat s potenciálními inzerenty.
- 8.9. **Cizí cookies** – během prohlížení webových stránek mohou být zasílány cookies z daných webových stránek, ale i z webových stránek spravovaných jinými organizacemi (tzv. cizí cookies neboli cookies třetích stran). To je případ např. pluginů pro sociální sítě. Tyto jsou součástí webové stránky, generují je přímo tyto weby a vkládají do navštívené stránky. Pluginy jsou obvykle určeny pro sociální sítě ke sdílení obsahu sociálních sítí. Přítomnost těchto pluginů na webové stránce znamená přenos cookies tam a zpět mezi webovými stránkami třetími stranami. Veškeré informace, které shromáždí třetí strany, se řídí zásadami ochrany soukromí těchto stránek, které je nutné pečlivě si přečíst.

Cookies na Webových stránkách Obchodníka

Název cookies	Doba zpracování	Poskytovatel	Účel	Typ cookies
_fbp	3 měsíce	Facebook	Facebook využívá cookie k zobrazování různých reklamních produktů, například nabídek inzerentů třetích stran v reálném čase.	Cílené cookies
_ga	2 roky	Google Analytics	Tento soubor cookie je nainstalován službou Google Analytics. Soubor cookie se používá k výpočtu údajů o návštěvnících, relacích, kampaních a sledování využití webu pro analytický přehled webu. Cookies ukládají informace anonymně a uložené náhodně vygenerované číslo k identifikaci jedinečných návštěvníků.	Výkonnostní cookies
_gat	1 den	Google Analytics	Používá se systémem Google Analytics pro regulaci rychlosti zadávání požadavků	Výkonnostní cookies
_gid	1 den	Google Analytics	Tento soubor cookie je nainstalován službou Google Analytics. Soubor cookie se používá k ukládání informací o tom, jak návštěvníci používají web, a pomáhá při vytváření analytické zprávy o tom, jak web funguje. Shromážděná data včetně počtu návštěvníků, zdroje, odkud pocházejí, a stránek se zobrazují v anonymní podobě.	Výkonnostní cookies
test_cookie	1 den	doubleclick.net	Tento soubor cookie nastavuje doubleclick.net. Účelem souboru cookie je zjistit, zda prohlížeč uživatelů podporuje soubory cookie.	Cílené cookies

fr	3 měsíce	Facebook	Využívá Facebook pro zasílání řady reklamních produktů, jako jsou například nabídky inzerentů – třetích stran v reálném čase.	Cílené cookies
sid	1 měsíc	imedia.cz	Tento soubor cookie je velmi běžný a používá se pro správu stavu relace.	Výkonnostní cookies
		Imper.cz	Leady.cz – primárně identifikuje firmy, které navštívily webové stránky. Aplikace zjednodušeně pozná, jaká firma přistoupila na váš web tak, že je schopna přiřadit návštěvu k právnické osobě, tedy firmě. Leady v tomto případě nepřisuzuje návštěvy ke konkrétním osobám, či živnostníkům, ale výlučně ke společnostem s ručením omezeným nebo akciovým společnostem. Leady tedy neobsahuje osobní údaje ani je nezpracovává. Pro více informací ohledně aplikaci Leady https://leady.cz/faq/	Cookies třetích stran
_pk_id.	13 měsíců	.piwik.pro	Služba Piwik Pro / Matomo slouží k rozpoznání unikátního návštěvníka na webu. Obsahuje identifikátor (ID) návštěvníka, který umožňuje sledovat jeho aktivitu při opakovaných návštěvách.	Cookies třetích stran
_pk_ses.	30 minut	.piwik.pro	Tento soubor cookie se používá k určení, že návštěvník právě aktivně používá web. Ukládá informace o aktuální návštěvě, jako je čas strávený na webu a akce provedené během této relace.	Cookies třetích stran
_pk_ref	6 měsíců	.piwik.pro	Tento soubor cookies uchovává informace o refereru, tedy zdroji, odkud návštěvník přišel na web (např. odkazující webová stránka).	Cookies třetích stran
_pk_cvar	Do konce relace	.piwik.pro	Obsahuje informace o vlastních proměnných definovaných v analytice (custom variables). Používá se ke sledování konkrétních uživatelských akcí nebo atributů.	Cookies třetích stran
_pk_testcookie	Dočasná	.piwik.pro	Používá se k ověření, zda prohlížeč podporuje cookies. Po ověření je odstraněna.	Cookies třetích stran

9 Práva subjektů údajů

9.1. Subjekty údajů mají podle právních předpisů na ochranu osobních údajů následující práva:

- právo na přístup** – subjekt údajů má právo od Obchodníka jakožto správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány;
- právo na opravu** – subjekt údajů má právo, aby Obchodník bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají;
- právo na výmaz (právo být zapomenut)** – subjekt údajů má právo, aby Obchodník zlikvidoval osobní údaje,

které o subjektu údajů zpracovává, pokud jsou splněny stanovené podmínky a subjekt údajů o to požádá;

- d) **právo na omezení zpracování** – subjekt údajů má právo, aby Obchodník v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů;
- e) **právo na přenositelnost údajů** – subjekt údajů má právo, pokud jsou splněny stanovené podmínky, získat od Obchodníka osobní údaje, které Obchodníkovi poskytl, a předat je jinému správci nebo, pokud je to technicky možné, žádat, aby si správci předali osobní údaje mezi sebou;
- f) **právo vznést námitku proti zpracování** – subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Obchodníka, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
- g) **právo odvolat souhlas** – zpracovává-li Obchodník osobní údaje subjektu údajů na základě jeho dobrovolného souhlasu, má subjekt údajů právo tento svůj souhlas kdykoli odvolat.

9.2. Obchodník upozorňuje, že v případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv je oprávněn účtovat za realizaci daného práva přiměřený poplatek, případně jeho realizaci odmítnout.

9.3. V případě jakýchkoliv dotazů, stížností či žádostí o uplatnění práv týkajících se zpracování osobních údajů prováděného Obchodníkem se subjekty údajů mohou obracet přímo na Obchodníka písemně na adrese jeho sídla nebo elektronickou poštou na adrese info@investona.cz, na pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou uvedené na internetových stránkách www.caiaa.cz, případně na Úřad pro ochranu osobních údajů.