

INFORMACE O SPLNĚNÍ POŽADAVKŮ NA PŘÍSTUPNOST

Czech Asset Investments, a.s. (dále jen „**Obchodník**“), jakožto obchodník s cennými papíry a tedy poskytovatel finančních služeb ve smyslu zákona č. 424/2023 Sb., zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „**zákon o požadavcích na přístupnost**“), uveřejňuje toto prohlášení o přístupnosti – informace o splnění požadavků na přístupnost služeb poskytovaných Obchodníkem.

Účelem tohoto dokumentu je splnit povinnosti dle § 14 zákona o požadavcích na přístupnost, a to zveřejnit informace o tom, jak služby a produkty Obchodníka splňují tyto požadavky a dále zveřejnit popis služeb a vysvětlivky nezbytné k pochopení fungování služeb. Tento dokument nelze použít jako jediný podklad pro rozhodování o využití služeb Obchodníka. Podrobné informace naleznete zejména ve Smlouvě o poskytování investičních služeb, v Obchodních podmínkách, příslušných Produktových obchodních podmínkách, Základních informacích pro zákazníky a dalších dokumentech, které jsou k dispozici na Webových stránkách <https://investona.cz/> a <https://www.caiaa.cz/> (dále jen „**Webové stránky**“).

Obchodník informace v tomto dokumentu poskytne na žádost také ve zvukové podobě. V případě zájmu kontaktujte zákaznickou podporu na telefonním čísle +420 246 088 888 nebo e-mailové adrese info@investona.cz.

Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, pojmy začínající velkým písmenem mají význam uvedený v Obchodních podmínkách.

Tyto informace o splnění požadavků na přístupnost služeb byly vypracovány ke dni 25.08.2025.

Všeobecný popis služeb

Obchodník disponuje povolením České národní banky k poskytování investičních služeb. V rámci tohoto povolení Obchodník poskytuje tyto hlavní investiční služby:

- přijímání a předávání a případně provádění pokynů týkajících se Investičních nástrojů,
- obhospodařování majetku zákazníka, jehož součástí je Investiční nástroj, na základě volné úvahy v rámci smluvního ujednání (portfolio management),
- umísťování Investičních nástrojů bez závazku jejich upsání.

Investiční služba přijímání a předávání a případně provádění Pokynů týkajících se Investičních nástrojů spočívá v tom, že Zákazník dává instrukci, do jakých Investičních nástrojů chce investovat. Pokyn spočívá zejména v nákupu či prodeji Investičních nástrojů. Uvedené vede k tomu, že s příslušnými Investičními nástroji bude naloženo dle vůle Zákazníka, tedy dojde k nákupu či prodeji Investičních nástrojů určených Zákazníkem.

Investiční služba obhospodařování Majetku Zákazníka, jehož součástí je Investiční nástroj na základě volné úvahy v rámci smluvního ujednání (obhospodařování Majetku Zákazníka) spočívá v tom, že Obchodník spravuje investované peněžní prostředky a další Majetek Zákazníka na základě svého uvážení v mezích domluvené investiční strategie. V rámci této služby Zákazník nedává Pokyn Obchodníkovi, do jakého Investičního nástroje chce investovat, ale Obchodník sám rozhoduje, do jakých Investičních nástrojů budou peněžní prostředky Zákazníka investovány, a to v souladu se Zákazníkem zvolenou investiční strategií.

Služba umísťování Investičních nástrojů je určena pro emitenty, kteří plánují emitovat vybrané Investiční nástroje. Obchodník poskytuje emitentům rovněž služby spočívající v zajištění distribuce nové emise Investičních nástrojů mezi zákazníky, přičemž investovat do předmětných Investičních nástrojů mohou i zákazníci Obchodníka.

Při poskytování investičních služeb se Obchodník zaměřuje zejména na burzovně obchodované fondy (tzv. ETF), akcie, investice do investičních fondů a dluhopisů.

Obchodník poskytuje investiční služby a produkty zákazníkům na základě Smlouvy o poskytování investičních služeb.

Následující vysvětlivky jsou nezbytné k pochopení služeb a produktů Obchodníka. Pro bližší přiblížení fungování a podmínek služeb a produktů poskytovaných Obchodníkem odkazujeme na smluvní dokumentaci Obchodníka a zejména dokument Základní informace pro zákazníky.

- Obchodník s cennými papíry je osoba, která na základě povolení k činnosti od České národní banky může zákazníkům poskytovat investiční služby.

- Investiční nástroje jsou zejména cenné papíry obchodovatelné na kapitálovém trhu, akcie, dluhopisy nebo obdobné cenné papíry, cenné papíry kolektivního investování (včetně ETF) a podílové listy investičních fondů a další nástroje.
- Pokyn je instrukce zákazníka k prodeji, koupi, převodu nebo jinému nakládání s Investičním nástrojem.
- Obhospodařování majetku zákazníka je investiční služba, kdy Společnost spravuje majetek zákazníka podle předem sjednané strategie, samostatně za něj rozhoduje o investicích a usiluje o zhodnocení jeho prostředků.
- Investiční fond je subjekt, který shromažďuje finanční prostředky od více investorů a tyto prostředky následně profesionálně investuje podle předem stanovené strategie. Fond umožňuje investorům sdílet výnosy (nebo případné ztráty) z investic, které by pro jednotlivce mohly být obtížně dostupné nebo příliš rizikové.
- ETF (Exchange Traded Funds) jsou burzovně obchodované investiční fondy.
- Dluhopis je cenný papír, s nímž je spojeno právo na splacení určité dlužné částky odpovídající jmenovité hodnotě jeho emitentem, a to najednou nebo postupně k určitému okamžiku, a popřípadě i další práva plynoucí ze zákona nebo z emisních podmínek dluhopisu.
- Akcie je cenný papír nebo zaknihovaný cenný papír, se kterým jsou spojena práva akcionáře podílet se na řízení, zisku a likvidačním zůstatku akciové společnosti. Zákazník nákupem akcie typicky získává zejména možnost vydělat na růstu ceny, za předpokladu, že rozdíl mezi prodejní a nákupní cenou akcie je kladný, či možnost získat dividendový výnos (zpravidla v závislosti na rozhodnutí valné hromady společnosti, která akcie vydala).

Požadavky na přístupnost

Obchodník plní požadavky zákona o požadavcích na přístupnost v následujícím rozsahu:

Oddíl III. Přílohy č. 1 zákona o přístupnosti:

- **Bod 2.1:** Veškeré informace o fungování služeb (smluvní dokumentace se Zákazníkem a informační dokumenty) nejsou zpřístupněny prostřednictvím více než jednoho smyslu, tj. nejsou zpřístupněny ve formě audio nahrávky. Avšak (i v případě, že jsou zveřejněny ve formátu pdf) text je v dokumentech označitelný a Zákazník si jej může přehrát v programech s funkcí text to speech. Tímto způsobem dochází k jejich zpřístupnění více než jedním smyslem.
- **Bod 2.2:** Informace o fungování služeb a produktů jsou Obchodníkem poskytovány srozumitelným způsobem. Obchodník také dbá na srozumitelnost své dokumentace. Ve smluvní dokumentaci, v Obchodní aplikaci i na Webových stránkách využívá srozumitelný a jednoduchý jazyk, zachovává zavedené definice pojmů a informace na některých místech prezentuje prostřednictvím jednoduchých infografik. S ohledem na složitost informací, které Obchodník zákazníkům poskytuje, jsou informace prezentovány přehledně a srozumitelně.
- **Bod 2.3:** Informace o fungování služeb a produktů poskytované Obchodníkem jsou vnímatelné ve smyslu zákona o požadavcích na přístupnost.
- **Bod 2.4:** Veškerý text (včetně textu zveřejňovaného v pdf dokumentech na Webových stránkách či v Obchodní aplikaci) je vnímatelný ve smyslu zákona o požadavcích na přístupnost a je možné jej libovolně zkopírovat např. do programu, který umožňuje prezentaci různými způsoby a zajišťuje vnímání více než jedním smyslem (např. google text to speech).
- **Bod 2.5:** Informace jsou podávány písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru, písmo je všude sjednoceno pod jeden, dobře čitelný font a text je prezentován v odpovídající velikosti. Uživatel však přímo na Webových stránkách či v Obchodní aplikaci nemá možnost volby nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci.
- **Bod 2.6:** Obchodní aplikace a Webové stránky Obchodníka mohou obsahovat obrázky, které nejsou doplněny alternativní prezentací, např. popisem obrázku.
- **Bod 2.7:** Informace o fungování služeb a produktů poskytované Obchodníkem jsou vnímatelné, ovladatelné a srozumitelné. Obchodní aplikace a Webové stránky Obchodníka mohou obsahovat obrázky, které nelze spolehlivě interpretovat širokou škálou uživatelských aplikací, včetně podpůrných technologií, nemusí tak vždy být splněna podmínka stability ve smyslu Směrnice EU 2016/2102.
- **Bod 3.:** Obchodník není schopen zaručit, že jeho Webové stránky a Obchodní aplikace jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní ve smyslu Směrnice EU 2016/2102. Webové stránky a Obchodní aplikace Obchodníka jsou z části v souladu s technickými normami EN 301 549 a WCAG 2.1, nicméně Obchodník nezaručuje, že splňují veškerá jejich kritéria.
- **Bod 4.:** Zaměstnanci Obchodníka zajišťují služby zákaznické podpory i osobám se zdravotním postižením. Službu zákaznické podpory lze kontaktovat prostřednictvím telefonické komunikace, či e-mailem. Služby zákaznické podpory poskytují

informace o přístupnosti služeb a produktů a jejich kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením.

Oddíl IV Přílohy č. 1 zákona o přístupnosti:

- **Bod 5.1:** Registrace a přihlašování do Obchodní aplikace probíhá běžně používanými způsoby. Zákazník se může přihlásit pomocí svých přístupových údajů; případně má možnost zvolit přihlášení prostřednictvím biometrických údajů (pokud je tato funkce dostupná). Pro prvotní ověření identity při registraci může pro ulehčení procesu Obchodník nabídnout službu Bankovní identita (Bank iD); využití tohoto způsobu je na volbě Zákazníka. Podpis dokumentace ze strany Zákazníka bude rovněž probíhat elektronicky v rámci uživatelského rozhraní Obchodní aplikace (ve věci vnímatelnosti, ovladatelnosti, srozumitelnosti a stabilnosti Obchodník odkazuje na bod 3.). Obchodník usiluje o širokou přístupnost těchto funkcí.
- **Bod 5.2:** Ve své dokumentaci, v Obchodní aplikaci i na Webových stránkách využívá Obchodník srozumitelný a jednoduchý jazyk, zachovává zavedené definice pojmů a informace prezentuje na některých místech prostřednictvím jednoduchých infografik. S ohledem na složitost informací, které Obchodníky zákazníkům poskytuje, jsou informace prezentovány přehledně a srozumitelně aniž by musel Zákazník vynaložit zvýšené úsilí na jejich pochopení.