

Časový rozvrh Provozního dne

1. Úvodní ustanovení

Czech Asset Investments, a.s., IČO: 25133454, se sídlem Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4754 (dále jen „**Obchodník**“) je osobou vedoucí samostatné evidence investičních nástrojů a evidence navazující na samostatné evidence investičních nástrojů.

Tímto časovým rozvrhem Provozního dne stanovuje Obchodník časový rozvrh příjmu a zpracování Pokynů a instrukcí v průběhu pracovního dne, tedy dne, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky a ve který jsou banky a jiné instituce, které se účastní poskytování služeb Obchodníka, otevřeny pro poskytování příslušných služeb (dále jen „**Pracovní den**“), pokud Obchodník na svých Webových stránkách neoznámí jinak (dále jen „**Provozní den**“), a stanovuje závěrky Provozního dne dle ust. § 4 vyhlášky č. 58/2006 Sb.

2. Základní údaje

Název:	Czech Asset Investments, a.s.
Adresa:	Evropská 2758/11 160 00 Praha 6 Česká republika
E-mail:	info@investona.cz
www:	www.investona.cz , www.caia.cz
Telefon:	+420 246 088 888
Telefon pro přijímání Pokynů:	+420 246 088 818 Podmínky pro zadávání Pokynů jsou stanoveny v Obchodních podmínkách a příslušných Produktových obchodních podmínkách
Zápis v OR:	zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4754

3. Zákaznická podpora

Čas, ve kterém jsou pracovníci Obchodníka k dispozici zákazníkům, zástupcům distribuce, investičním zprostředkovatelům, vázaným zástupcům, dodavatelům a dalším třetím stranám je 08:00 až 18:00 každý Pracovní den.

4. Přijímání Pokynů

Pracovníci Obchodníka přijímají telefonické Pokyny od 08:00 až 18:00 každý Pracovní den.

5. Provádění Pokynů

Provádění Pokynů probíhá v souladu se smluvní dokumentací, zejména Smlouvou, Obchodními podmínkami a příslušnými Produktovými obchodními podmínkami a Harmonogramem Obchodního cyklu a dne prostřednictvím smluvních partnerů Obchodníka.

6. Vypořádání obchodů

Vypořádání obchodů probíhá dle pravidel jednotlivých Převodních míst prostřednictvím smluvních partnerů Obchodníka.

7. Závěrka předchozího Provozního dne

Závěrka předchozího Provozního dne nastává ve 12:00.

Navazující evidence Obchodníka zohledňuje a je ve shodě s evidencemi, na které navazuje, a to k předchozímu obchodnímu dni třetí osoby, která vede tuto evidenci. Samostatná evidence Obchodníka odpovídá příkazům k zápisu přijatým do konce předchozího Provozního dne.

8. Upozornění

Obchodník vede samostatnou evidenci Investičních nástrojů a evidenci navazující na samostatnou evidenci Investičních nástrojů.

Obchodník vede evidenci navazující na samostatnou evidenci Investičních nástrojů ohledně Investičních nástrojů, které Obchodník pořizuje pro Zákazníka v rámci výkonu investiční služby a které jsou předmětem evidence třetích osob.

Provozní den je dnem, kdy dochází k příjmu a zpracování Pokynů, instrukcí a jiných příkazů, na základě nichž jsou pořizovány zápisy v evidenci. Provozní den odpovídá dni, kdy jsou Obchodníkovi doručeny příkazy k evidenci. Provozní den končí závěrkou Provozního dne, do které musí být zaevidovány všechny zápisy na základě Pokynů, instrukcí a příkazů daného dne.

Pokyny, instrukce a příkazy, které jsou podkladem pořizování zápisů v evidenci, představují:

- oprávněné Pokyny, instrukce a jiné příkazy zákazníků Obchodníka;
- výstupy o změnách v samostatné evidenci (na účtech zákazníků Obchodníka) doručené Obchodníkovi, na kterou navazuje navazující evidence vedená Obchodníkem;
- interní příkazy vzniklé v rámci činnosti Obchodníka v souladu s právními předpisy (zejména příkazy k opravám v evidenci, interní příkazy mezi jednotlivými odděleními Obchodníka sloužící k provedení a navazující na výše uvedené externí Pokyny, instrukce a jiné příkazy.